

## Allgemeines Kontaktformular für Themen rund um die Nutzung von PC-VAB

An Schäfer VAB Ges. für EDV-Lösungen mbH  
postalisch: Waldstraße 9, 71723 Großbottwar  
E-Mail: [mail@schaefer-vab.de](mailto:mail@schaefer-vab.de)  
oder per Fax an 07148/160529-17

**Dieses PDF-Dokument bitte ausfüllen, ggf. ausdrucken, unterschreiben, übermitteln**  
**- Mussfelder mit \* gekennzeichnet!**



### Informationen zum Auftraggeber

Name Auftraggeber* (Bank/Verband, Verein, Gemeinschaft) <input style="width: 95%;" type="text"/>	VIOS-ID VGNR (z.B. B1234S oder K471102S) (z.B. 30123) <input style="width: 95%;" type="text"/>
Name Ansprechpartner beim Auftraggeber* <input style="width: 95%;" type="text"/>	Rufnummer*: <input style="width: 95%;" type="text"/>
	E-Mail*: <input style="width: 95%;" type="text"/>

**Dieser Vorgang bezieht sich auf die Lizenznummer\*:**

<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
--	--	--

**z.B. K4711S - 002S**

### Hintergrund-Bildschirm PC-VAB

Lizenz für: Verein oder Gemeinschaft	Betreuung durch Schäfer VAB mail@schaefer-vab.de
Lizenz: B1234S-0002	Lizenz: K4711S-002S

### Angaben zur zuständigen Person (AnwenderIn) – Mussfelder!

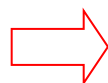
Name der zuständigen Person * <input style="width: 95%;" type="text"/>	Name Lizenznehmer* (Verein/Gemeinschaft) <input style="width: 95%;" type="text"/>
Rufnummer * <input style="width: 95%;" type="text"/>	E-Mail * (Standard-Kontaktaufnahme!) <input style="width: 95%;" type="text"/>

### Beschreibung des Thema's bzw. des Problems rund um PC-VAB

Allgemeine Zuordnung falls möglich



<u>Themen im Bezug auf Installation, Lizenz, Datenzugriff</u> <input type="checkbox"/> Lizenzproblem bzw. Ablaufproblem <input type="checkbox"/> Kein Datenzugriff möglich <input type="checkbox"/> (Fehler-)Meldung während der Installation <input type="checkbox"/> Das Kennwort wird nicht akzeptiert	<u>Themen im produktiven Betrieb von PC-VAB</u> <input type="checkbox"/> Beitragsabrechnung <input type="checkbox"/> Übertragung XML-Datei <input type="checkbox"/> Meldung an den Sportbund <input type="checkbox"/> Kassenbuch/Mitgliedskonto <input type="checkbox"/> Erzeugen von Auswertungen (Mitgliederliste, etc.)
---	--



Beschreiben Sie das Thema/das Problem möglichst detailliert im folgenden Textfeld\*

**Allgemeines Kontaktformular  
für Themen rund um die Nutzung von PC-VAB**

Aktuelle Datensicherung(en) an einem sicheren Ort vorhanden

(Dateien manuell erstellt über PC-VAB Funktion: „Datei“ – „Datensicherung“ – „Gesamtbestand sichern“)

Nennen Sie den Dateinamen der/einer vorhandenen Datensicherung:

(z.B. B1234S\_4711\_171129\_1933\_SAVE\_001.VAB, und B1234S\_...CONT\_000.VAB)

Es ist folgende PC-VAB Version installiert:

Ich erkläre mich einverstanden, dass die hier eingegebenen Daten zur Vorbereitung einer Hilfestellung bzw. Problemlösung ggf. an die zuständige Kundenbetreuung des Lizenzgebers weitergeleitet werden, falls die Schäfer VAB nicht selbst der Lizenzgeber ist. Der Anspruch auf eine Hilfestellung bzw. Problemlösung ist im Regelfall durch eine Vereinbarung zwischen der Organisation (Bank, Verband, etc.) als General-Lizenznehmer und dem Unterlizenznehmer (Verein, Gemeinschaft) bzw. zwischen dem Lizenznehmer (Bank, Verband, Verein, Gemeinschaft) und der Schäfer VAB geregelt.



\_\_\_\_\_

*Datum, Stempel, Unterschrift Auftraggeber (Bank, Verein oder Gemeinschaft)*

*Name Auftraggeber in Druckbuchstaben*